

Звіт за результатами проведеного опитування здобувачів вищої освіти спеціальності «Маркетинг» другого (магістерського) рівня щодо якості викладання навчальних дисциплін за весняний семестр 2020-2021 н.р.

Опитування здобувачів вищої освіти здійснювалося відповідно до Положення про опитування стейкхолдерів освітньої діяльності у Сумському національному аграрному університеті. Дане опитування є формою участі здобувачів вищої освіти в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого навчання.

Мета опитування – вивчення рівня задоволеності здобувачів спеціальності «Маркетинг» другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю викладання навчальних дисциплін.

Термін опитування: травень 2021 – вересень 2021 рр.

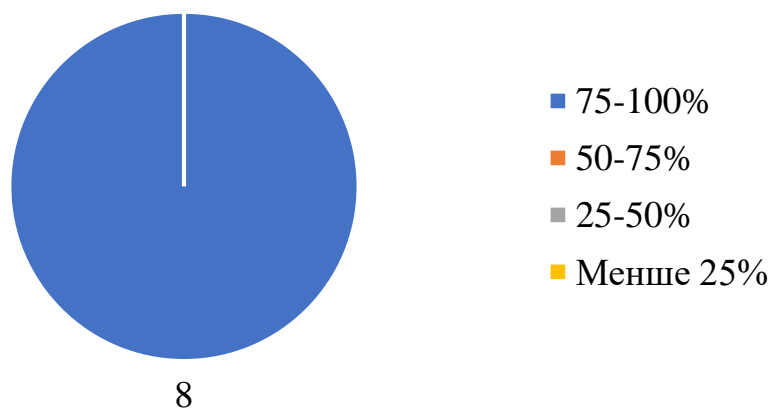
Опитування проводилось із використанням інформаційного ресурсу GOOGLE FORMS на платформі Moodle анонімно та на добровільних засадах.

В запропонованій студентам анкеті представлено 15 питань. Форма анкети додається (Додаток 1).

Узагальнені результати опитування відображені на діаграмах, поданих нижче. Результати анкетування демонструють необхідність популяризації даного анкетування серед студентської молоді, оскільки заповнено 8 анкет.

В цілому опитування показало, що всі опитані студенти можуть об’єктивно оцінити якість викладання навчальних дисциплін оскільки відвідали 75-100% аудиторних занять (100%) (Діаграма 1).

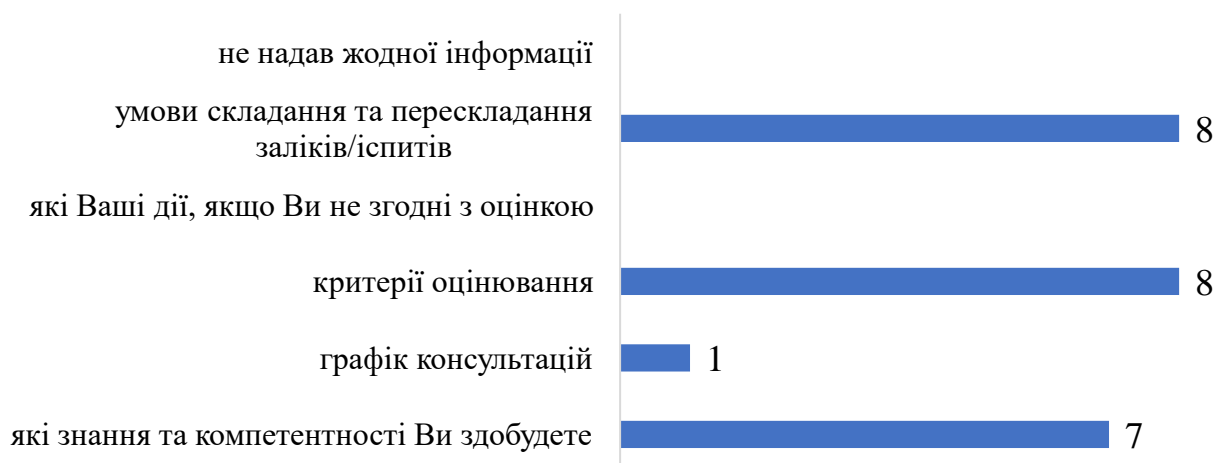
Діаграма 1. Яку частку аудиторних занять з цієї дисципліни Ви відвідали?



Варто звернути увагу на те, що на початку вивчення дисципліни викладач надав інформацію щодо: умов складання та перескладання заліків/іспитів, критеріїв оцінювання, знань та компетентностей, які здобудуть після вивчення

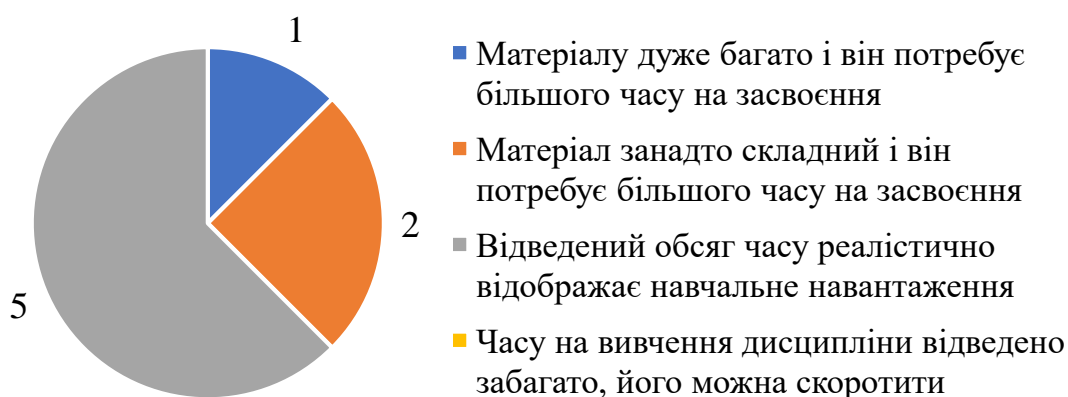
дисципліни (100%, 100% та 88% відповідно). Слід звернути увагу, що викладачі не надали інформацію студентам щодо їх дій у випадку не згоди з оцінкою і лише один викладач (13%) довів графік консультацій за дисципліною студентам (Діаграма 2). Зазначимо, що студенти мали змогу обрати декілька варіантів відповідей.

Діаграма 2. Викладач на початку вивчення дисципліни чітко та зрозуміло пояснив



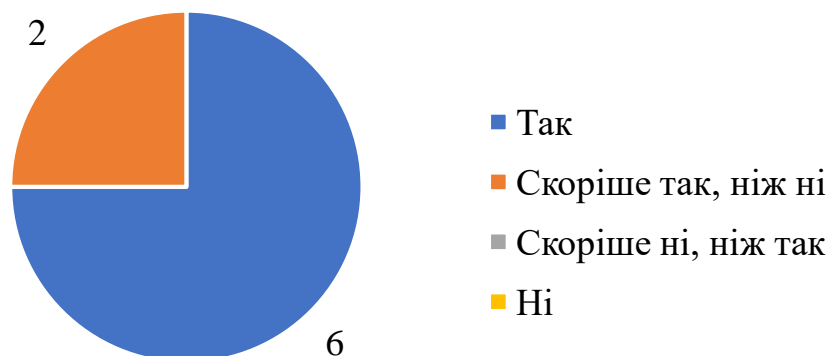
Аналіз відповідей на питання «Чи достатньо часу для вивчення цієї дисципліни (досягнення результатів навчання)?» свідчить про те, що відведений обсяг часу реалістично відображає навчальне навантаження, про що зазначило 5 студентів (62,5%) Інші варіанти відповідей розподілились наступним чином: «матеріалу дуже багато і він потребує більшого часу на засвоєння» обрав 1 студень (12,5%), «матеріал занадто складний і він потребує більшого часу на засвоєння» – 2 студентів (25%) (Діаграма 3).

Діаграма 3. Чи достатньо часу для вивчення цієї дисципліни (досягнення результатів навчання)?

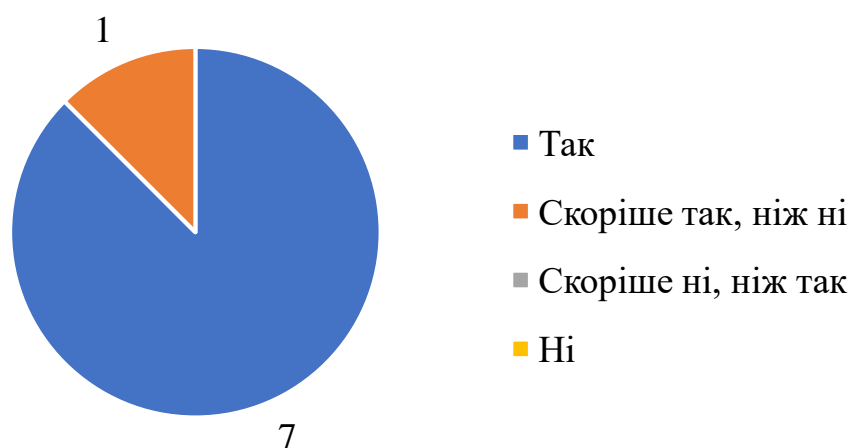


Отримані результати дозволяють зробити висновок щодо високого рівня задоволеності опитаних об'єктивністю та прозорістю оцінювання знань студентів, формами контролю, дотриманням графіків дзвінків згідно розкладу занять (Діаграми 4-6).

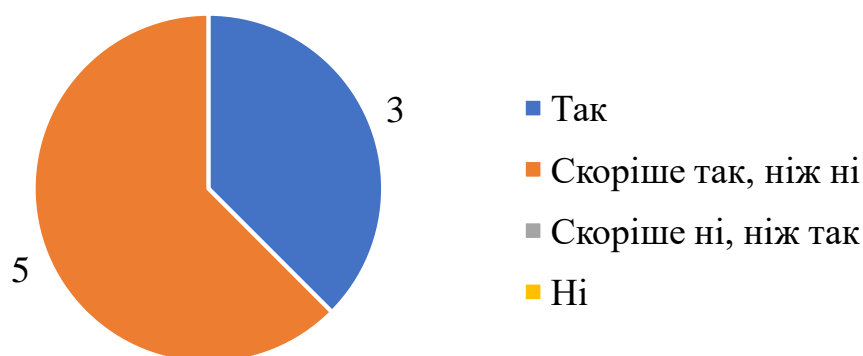
Діаграма 4. Викладач об'єктивно та прозоро оцінював знання студентів: викладач дотримувався заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання?



Діаграма 5. Чи дотримувався викладач визначених форм контролю, система накопичення балів є простою і доступною?



Діаграма 6. Викладач вчасно починав та завершував лекції та практичні заняття, дотримувався розкладу занять?



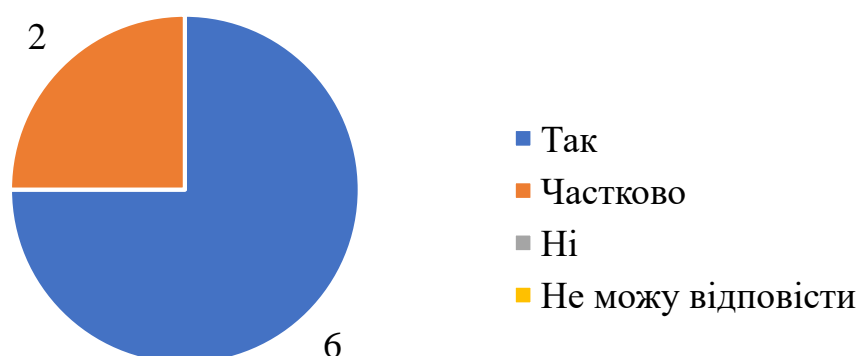
Сімдесят п'ять відсотків респондентів стверджують, що викладач використовував активні методи проведення занять (Діаграма 7), 25% опитаних обрали варіант «Скоріше ні, ніж так».

Діаграма 7. Викладач використовував активні методи проведення занять (дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, індивідуальні та групові презентації, тощо)?



Результати проведеного опитування показують, що навчальна література є доступною для студентів або в повному обсязі, або частково. Відповіді на питання розподілені наступним чином: 70% обрали варіант відповіді «так», 30% – «частково» (Діаграма 8).

Діаграма 8. Чи необхідна навчальна література (підручники та посібники, методичні вказівки, журнали, стандарти тощо) була для Вас доступна (у вільному доступі, у бібліотеці чи on-line)?



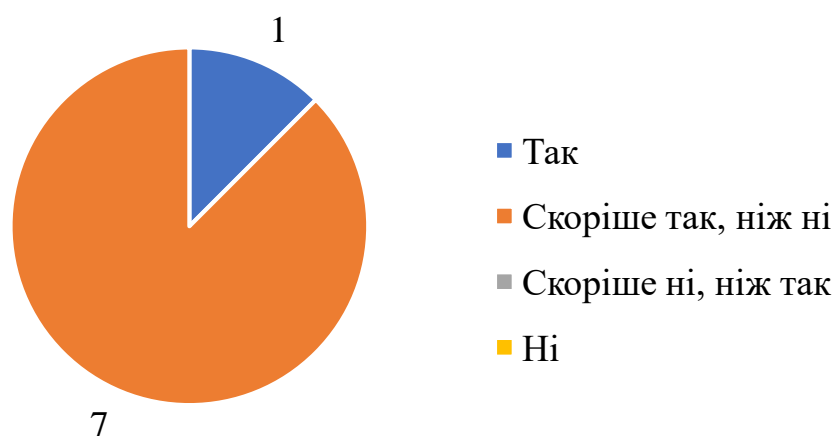
В цілому опитування показало, що переважна більшість опитаних студентів/студенток університету позитивно оцінюють існуючі можливості консультування з викладачем з навчальних питань протягом семестру. Так, 50% опитаних зазначили, що за потреби завжди мали таку можливість, 50% – не зверталися до викладача, що може свідчити про достатність інформації отриманої на заняттях (Діаграма 9).

Діаграма 9. Викладач був доступний для зв'язку та відкритий до спілкування?

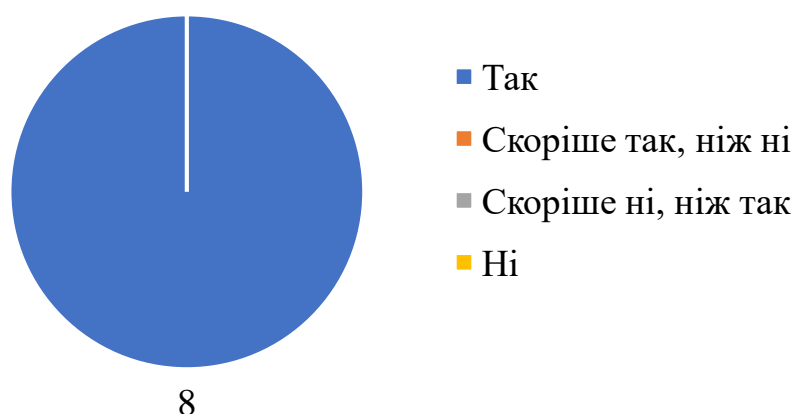


В ході опитування студентам було запропоновано оцінити, наскільки викладач зрозуміло, чітко та доступно надавав матеріал; був коректним та тактовним. Дані, наведені на діаграмах 10, 11, ілюструють відповіді студентів. І свідчать про їх загальну задоволеність.

Діаграма 10. Викладач зрозуміло, доступно та чітко надавав матеріал, вмів зацікавити?

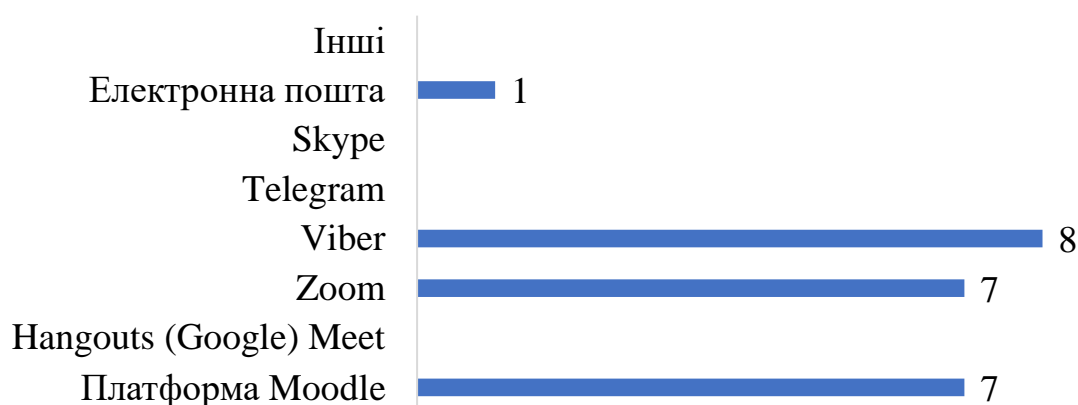


Діаграма 11. Викладач був коректним та тактовним?



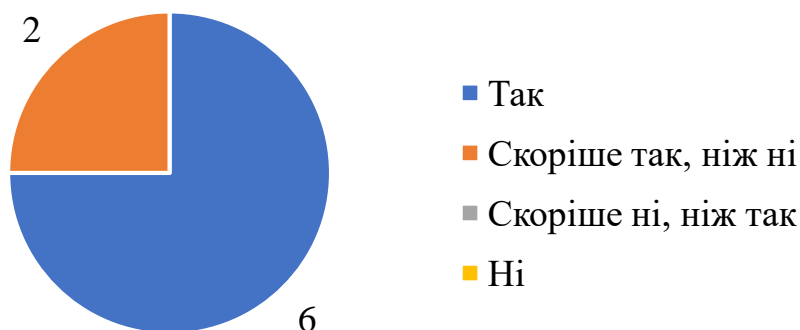
Варто звернути увагу, що пандемія коронавірусу спричинила нові виклики освітянам. Слід зазначити, що Університет використовує різні технології дистанційного навчання в умовах карантину, про що свідчать дані діаграм 12 та 13. Найбільш розповсюдженими є: Viber (100%), платформа Moodle (87,5%), Zoom (87,5%), електронна пошта (12,5%). Зазначимо, що студенти мали змогу обрати декілька варіантів відповідей.

Діаграма 12. Які технології дистанційного навчання викладач використовував в умовах карантину?



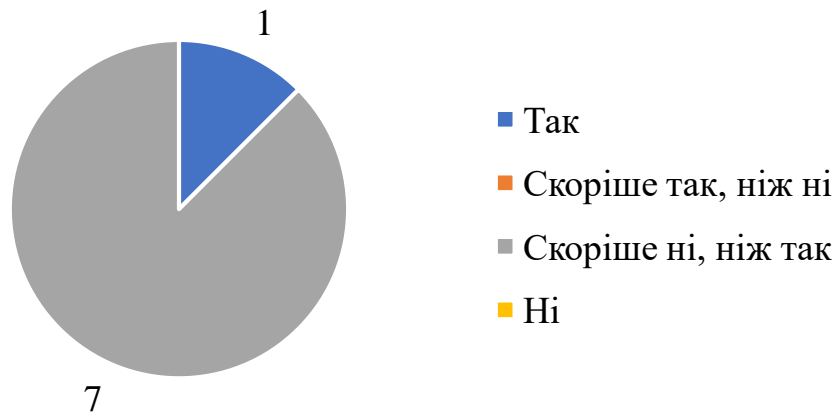
75% опитаних зазначають, що інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними, 25% обрали варіант відповіді «Скоріше так, ніж ні».

Діаграма 13. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, відеозаняття, слайдкурси, конспекти лекцій та ін.)?



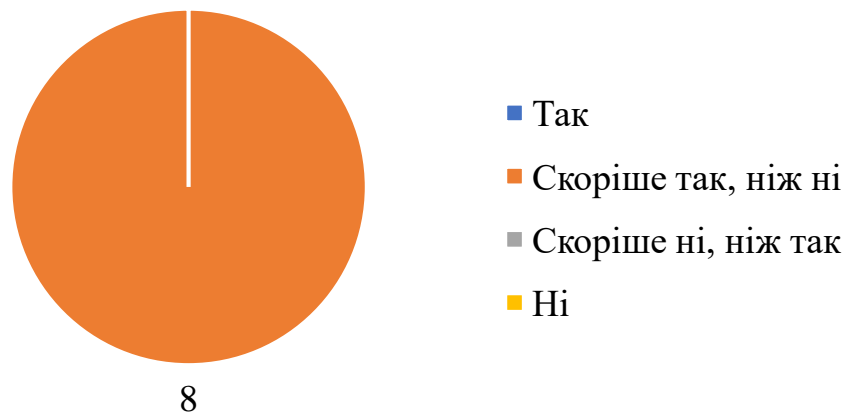
Слід звернути увагу на питання «Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі?» (Діаграма 14). Лише один респондент відповів стверджувальне «Так». 7 опитаних респондентів висловились за «живе спілкування» з викладачем, обравши варіант відповіді «Скоріше ні, ніж так».

Діаграма 14. Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі?



Варто зазначити, опитані задоволені рівнем матеріально технічного забезпечення. Про що свідчать їх відповіді на питання анкети. 100% респондентів сказали «скоріше так, ніж ні» (діаграма 15).

Діаграма 15. Чи задовольняє Вас рівень матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей навчальної дисципліни?



Результати демонструють, що в опитуванні взяли участь насамперед ті, хто мав чітко окреслену думку, позитивну чи негативну, й більше того, прагнув донести її. Це свідчить про те, що здобувачі вищої освіти зацікавлені у покращенні рівня якості освітнього процесу в Університеті.

Анкета опитування
щодо якості викладання навчальної дисципліни

Шановний здобувач!

Відділ якості, ліцензування та акредитації Сумського національного аграрного університету (далі – СНАУ) звертається до Вас з проханням відповісти на запитання анкети. Уважно її прочитайте і дайте відповіді на поставлені запитання. Ваша щирість, відвертість, повнота заповнення анкети забезпечить наукову вірогідність висновків щодо способів поліпшення освітнього процесу.

Отримані дані будуть аналізуватись у вигляді статистичних узагальнень.

Впевнені, що Ваш досвід навчання у СНАУ буде корисним для нас. Заздалегідь дякуємо за співпрацю!

Навчальна дисципліна _____

ПІБ викладача _____

Факультет, де Ви навчаєтесь _____

Курс _____

1. Яку частку аудиторних занять з цієї дисципліни Ви відвідали?

75-100 %.

50-75 %.

25-50 %.

Менше 25%.

2. Викладач на початку вивчення дисципліни чітко та зрозуміло пояснив

які знання та компетентності Ви здобудете.

графік консультацій.

критерії оцінювання.

які Ваші дії, якщо Ви не згодні з оцінкою.

умови складання та перескладання заліків/іспитів.

не надав жодної інформації.

3. Чи достатньо часу для вивчення цієї дисципліни (досягнення результатів навчання)?

Матеріалу дуже багато і він потребує більшого часу на засвоєння.

Матеріал занадто складний і він потребує більшого часу на засвоєння.

Відведений обсяг часу реалістично відображає навчальне навантаження.

Часу на вивчення дисципліни відведено забагато, його можна скоротити.

4. Викладач об'єктивно та прозоро оцінював знання студентів: викладач дотримувався заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання?

Так.

Скоріше так, ніж ні.

Скоріше ні, ніж так.

Ні.

5. Чи дотримувався викладач визначених форм контролю, система накопичення балів є простою і доступною

Так.

Скоріше так, ніж ні.

Скоріше ні, ніж так.

Ні.

6. Викладач вчасно починав та завершував лекції та практичні заняття, дотримувався розкладу занять?

- Так.
- Скоріше так, ніж ні.
- Скоріше ні, ніж так.
- Ні.

7. Викладач використовував активні методи проведення занять (дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, індивідуальні та групові презентації, тощо)?

- Так.
- Скоріше так, ніж ні.
- Скоріше ні, ніж так.
- Ні.

8. Чи необхідна навчальна література (підручники та посібники, методичні вказівки, журнали, стандарти тощо) була для Вас доступна (у вільному доступі, у бібліотеці чи on-line)?

- Так.
- Частково.
- Ні.
- Не можу відповісти.

9. Викладач був доступний для зв'язку та відкритий до спілкування?

- Так, в будь-який час.
- Так, за графіком.
- Ні.
- Не звертався/зверталася.

10. Викладач зрозуміло, доступно та чітко надавав матеріал, вмів зацікавити?

- Так.
- Скоріше так, ніж ні.
- Скоріше ні, ніж так.
- Ні.

11. Викладач був коректним та тактовним?

- Так.
- Скоріше так, ніж ні.
- Скоріше ні, ніж так.
- Ні.

12. Які технології дистанційного навчання викладач використовував в умовах карантину?

- Платформа Moodle.
- Hangouts (Google) Meet.
- Zoom.
- Viber.
- Telegram.
- Skype.
- Електронна пошта.
- Інші.

13. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (лінки на ресурс, відеозаписи, слайдкурси, конспекти лекцій та ін.)?

- Так.
- Скоріше так, ніж ні.

Скоріше ні, ніж так.

Ні.

14. Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі?

Так.

Скоріше так, ніж ні.

Скоріше ні, ніж так.

Ні.

15. Чи задовольняє Вас рівень матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням тощо) освітнього процесу для досягнення цілей навчальної дисципліни?

Так.

Скоріше так, ніж ні.

Скоріше ні, ніж так.

Ні.

Ваші коментарі, зауваження та побажання викладачу щодо покращення якості викладання _____

Дякуємо за участь в анкетуванні!